

Xerox FreeFlow® Web Services, développé par Press-sense™

Rapprochez-vous de vos clients
tout en rationalisant votre
fonctionnement.



Rapprochez-vous de vos clients. Rationalisez votre fonctionnement.

Le meilleur pour vous et vos clients. Xerox FreeFlow Web Services, développé par Press-sense est une solution d'impression via le Web qui offre à vos clients un accès permanent à vos services. Mais ce n'est pas tout. Notre solution automatise également votre workflow en intégrant les processus de commande, de création de fichiers, de personnalisation, d'approbation, d'impression et de livraison. Vous pouvez ainsi vous positionner comme un partenaire stratégique auprès de vos clients, tout en optimisant la productivité de l'ensemble de votre entreprise.

Une solution complète. FreeFlow Web Services constitue bien plus qu'un simple portail d'impression via le Web. Cette solution vous fait bénéficier d'une plateforme complète de gestion et de workflow, qui intègre et automatise les processus de commande via le Web, de prépresse, de production et de livraison, le tout afin d'améliorer votre efficacité, de réduire vos coûts d'exploitation et de générer des nouvelles opportunités commerciales.

Un atout pour vos résultats.

Pour augmenter vos volumes d'impression, vous devez pouvoir toucher vos clients, leur proposer des produits et des services de qualité, et réussir à les satisfaire. C'est pourquoi FreeFlow Web Services inclut des catalogues de travaux basés sur des vignettes, qui facilitent la commande, le suivi et la réimpression des travaux. Cette solution peut également vous aider à développer votre entreprise grâce à la vente croisée de différentes applications à vos clients existants, la pénétration de nouveaux marchés avec la fonctionnalité d'impression par courrier électronique ou l'intégration d'un catalogue HTML dans votre site Web pour attirer des clients potentiels. À tous points de vue, la solution FreeFlow Web Services est conçue pour vous aider à développer votre entreprise :

- Augmentation des volumes de travail
- Simplification de la réimpression de fichiers stockés
- Davantage de clients et part de marché plus importante pour l'achat d'impression client
- Accès et service 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7
- Nouveaux clients, nouveaux marchés et nouvelles entreprises
- Possibilité de proposer facilement de nouveaux services : commerce électronique, campagnes ciblées et personnalisation grâce à des capacités variables

Un atout pour vos clients.

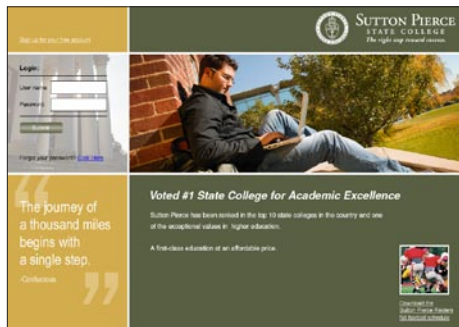
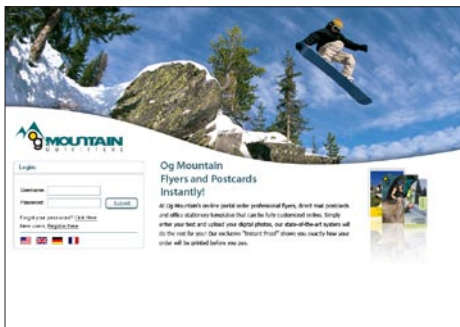
Avec les solutions personnalisées d'impression via le Web, vos clients disposent d'un contrôle sans précédent sur leurs impressions et d'un accès 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 à vos services. Ils gagnent du temps et de l'argent en procédant à la soumission, au suivi et au paiement de leurs travaux en ligne. De plus, vos clients peuvent se procurer, entre autres documents, des devis, des rapports de dépenses, des épreuves de PDF et des bons de travail, dès qu'ils en ont besoin et où qu'ils soient. Vous pouvez également personnaliser l'expérience utilisateur en fonction de chacun de vos clients, selon le type de travail commandé, en utilisant des options de documents simples (type de papier, par exemple) ou en ayant recours à des spécifications plus complexes (plastification, par exemple). Avec FreeFlow Web Services, vous êtes en mesure de répondre aux besoins de tous vos clients :

- Personnalisation des workflows en fonction des besoins spécifiques des clients
- Rationalisation des workflows et services à valeur ajoutée
- Fidélisation des clients

Un atout pour la gestion de votre production.

FreeFlow Web Services vous aide à accepter davantage de travaux et à produire plus de tirages tout en réduisant vos coûts d'exploitation. En permettant à vos clients de gérer eux-mêmes la commande, le suivi et le paiement de leurs travaux, vous libérez votre personnel, qui peut ainsi se consacrer pleinement à la recherche de nouveaux marchés. En outre, FreeFlow Web Services accélère la mise à jour du statut des travaux, de la livraison et des informations de facturation. Il en résulte une rationalisation du workflow pour l'ensemble de votre fonctionnement :

- Davantage de temps à consacrer aux missions stratégiques pour le personnel
- Possibilité pour les clients de contrôler leurs travaux et leurs ressources
- Consultation, modification et impression de documents à tout moment
- Soumission de travaux à toute imprimante de votre atelier



Web Services offre de nouvelles opportunités de revenus en simplifiant la création de portails Web personnalisés et parfaitement adaptés à chacun des clients.

Un atout pour votre flexibilité.

Grâce à un large éventail de modules complémentaires et optionnels donnant accès à des fonctionnalités avancées, FreeFlow Web Services s'impose comme la solution la plus complète actuellement disponible sur le marché :

Le centre de commandes regroupe les commandes effectuées via le Web, par téléphone, par fax ou sur place dans une seule et même application.

La personnalisation de sites vous permet de proposer à vos clients des portails Web personnalisés qui reflètent parfaitement l'image de leur marque.

L'assemblage de livrets donne à vos clients la possibilité de produire des livrets reliés de manière dynamique à partir de fichiers individuels ou multiples.

Le paiement en ligne/par carte bancaire garantit un paiement en ligne sécurisé à l'aide de cartes bancaires ou de sites de commerce électronique largement utilisés tels que PayPal™ ou Authorize.net®.

L'adaptateur LDAP permet l'authentification de l'utilisateur lors de sa connexion au système grâce à un service d'annuaire.

L'exportation de données contribue à la réduction du nombre d'erreurs en permettant aux opérateurs d'exporter des données facilement et directement de Web Services à des systèmes périphériques, notamment pour la comptabilité et la génération de devis, ainsi que des feuilles de calcul Excel®. Ce module est requis pour l'adaptateur LDAP et s'intègre avec lui.

Des capacités d'impression de données variables.

L'intégration de capacités d'impression personnalisées constitue un aspect essentiel de votre activité électronique d'impression. La solution Web Services est très utile à cet égard et met à votre disposition les éléments suivants :

La personnalisation Web Services de base prend en charge la personnalisation d'image et de texte de base directement dans Web Services grâce à un assistant d'informations variables pas à pas avec des capacités d'aperçu dynamique. Aucun outil incrémentiel n'est requis pour concevoir ou définir la personnalisation de base.

L'émetteur VIPP® améliore vos impressions de données variables en donnant à tout serveur d'impression compatible VIPP les moyens de procéder à une impression variable optimale.

Les liens de marketing direct assurent l'intégration avec des applications tierces (génération de données variables, impression de codes à barres, etc.).

Le générateur d'images DirectSmile* permet aux utilisateurs d'incorporer des images personnalisées générées avec DirectSmile dans un modèle Web Services et de créer des documents variables uniques.

Avec l'adaptateur XMPie® **PersonalEffect™***, les utilisateurs peuvent intégrer une capacité puissante de commande via le Web avec des campagnes variables XMPie PersonalEffect exceptionnelles.

* Requirert le module optionnel des liens de marketing direct Web Services.

Faites évoluer votre entreprise avec FreeFlow Web Services.

Rapprochez-vous de vos clients.

Grâce à un accès permanent, il est facile pour vos clients de travailler avec vous tandis que les confirmations de commandes par courrier électronique, le suivi des travaux et la génération de rapports de dépenses contribuent à la satisfaction et à la fidélisation des clients.

Réimprimez à tout moment.

Grâce aux archives de travaux numériques, vos clients peuvent commander des réimpressions quand ils en ont besoin. Vos opérateurs qualifiés peuvent ainsi se consacrer à des tâches plus stratégiques telles que la recherche de nouveaux marchés.

Offrez des services supplémentaires.

Avec les modèles de documents de données variables, vous pouvez facilement proposer à vos clients des applications personnalisées à fort retour sur investissement. De plus, la possibilité de créer des espaces d'archivage en ligne pour tout client permet d'améliorer vos résultats.

Accélérez votre workflow.

Une boîte à outils performante garantit un processus de spécification hautement personnalisé tandis que l'automatisation rationalise votre fonctionnement en vous aidant à gérer les documents, les files d'impression ou encore le statut des travaux, le tout sans intervention.

Il est possible de combiner FreeFlow Web Services, Powered by Press-sense avec d'autres produits de FreeFlow Workflow Collection pour bénéficier de solutions de workflow grâce auxquelles vous serez en mesure de vous rapprocher de vos clients, de prendre en charge davantage d'applications et de réduire les coûts.

Moins d'opérations. Plus de productivité.

Lorsque les travaux passent rapidement et automatiquement de la soumission à l'impression, de la finition à la livraison, votre productivité et votre rentabilité s'envolent. Bref : vous acceptez plus de travaux, vous produisez plus de tirages et vous réalisez un plus grand retour sur investissement. Xerox FreeFlow Digital Workflow Collection permet d'automatiser vos processus afin de gagner du temps et de réduire les coûts pour chaque travail, du point d'entrée à la livraison finale.

Les commandes arrivent sur votre système actuel ou via le portail Web accessible en permanence grâce à la plateforme **FreeFlow Web Services**, Powered by Press-sense™.

Ils sont aussitôt traités dans **FreeFlow Process Manager™**, qui assure automatiquement le contrôle des fichiers en amont, les opérations d'imposition, de scriptage, etc.

Quant à **FreeFlow Print Manager**, il prend en charge la gestion et le suivi des bons de travail – ce composant peut même s'intégrer à vos systèmes de prépresse offset.

Les tirages peuvent également être préparés à l'aide de nos logiciels de préparation de documents, qui vous permettent de visualiser et de vérifier les travaux avant de les envoyer à l'impression – **FreeFlow Express to Print** utilise des modèles pour vous faciliter la tâche tandis que **FreeFlow Capture et mise en forme®** vous donne accès à des fonctionnalités avancées d'un simple clic.

Ensuite, c'est **FreeFlow Output Manager™** qui prend la relève : véritable centre de collecte des travaux, il assure leur acheminement et leur répartition sur les différentes imprimantes.

Enfin, **FreeFlow Print Server** exécute le traitement RIP des travaux avec une efficacité inégalée, source de gain de temps, une qualité d'image excellente et une sécurité de référence.

Vous cherchez à acquérir un avantage concurrentiel ? Utilisez **FreeFlow Variable Information Suite** pour personnaliser vos documents et les sécuriser de manière rentable.

Résultat ? Que vous utilisiez l'un de ces composants seulement ou en intégrez plusieurs pour répondre aux exigences de vos workflows, vous êtes en mesure d'établir des relations plus étroites avec vos clients, de réduire les coûts et d'exploiter de nouvelles applications.

Pour plus d'informations sur Xerox® FreeFlow® Web Services, appelez le 0825 357 753 ou visitez notre site www.xerox.com/freeflow.

Spécifications de Xerox® FreeFlow® Web Services 7.0

Composants matériels

Configuration minimale requise :

- Processeur :
 - Bi-processeur Intel® Xeon® à 2,8 GHz ou supérieur, ou processeur AMD équivalent ou
 - Processeur double cœur Intel® Xeon® à 2,0 GHz ou supérieur, ou processeur AMD équivalent
- Mémoire système : 2 Go
- Disque dur : Disque dur SCSI/SAS de 160 Go minimum avec évolutivité appropriée pour prendre en charge d'éventuels nouveaux besoins en espace disque
- Vidéo : Contrôleur vidéo avec résolution minimale de 1027 x 768 et couleur 32 bits
- Débit Ethernet : 10/100/1000 Mb/s
- Affichage : Moniteur analogique à tube cathodique ou à cristaux liquides
- Périphériques d'entrée : Clavier et souris
- Périphériques : Lecteur de DVD-ROM
- Unité de sauvegarde recommandée

Composants logiciels

Systèmes d'exploitation pris en charge :

- Microsoft® Windows® Server 2003 R2 Standard Edition (32 bits) avec SP2 ou
- Microsoft® Windows® Server 2003 Standard Edition (32 bits) avec SP2

Logiciels d'application tiers :

- Microsoft® Office 2007 Standard Edition (Word, Excel®, PowerPoint®)
- Complément d'enregistrement en PDF Microsoft® pour Microsoft® Office 2007